



OASIS

Information Secured 

Duurzaamheid in actie: OASIS ESG belofte en impact

Duurzaam. Veilig. Verantwoordelijk. Samen werken aan een eerlijkere toekomst.



OASIS ESG-belofte

Onze ESG-strategie (milieu, sociaal en bestuurscriteria) staat centraal bij alles wat we doen. Op basis van onze OASIS Impact Charter zijn we toegewijd aan het leveren van duurzame, verantwoordelijke en veilige diensten die zowel onze eigen ESG-doelstellingen als die van onze klanten ondersteunen. Onze aanpak is in lijn met de Europese en Britse overheidsvoorschriften voor ESG-inkoop, waardoor naleving wordt gewaarborgd en leiderschap getoond op het gebied van milieu- en sociale verantwoordelijkheid. Dit kader vormt de basis van onze activiteiten en stelt ons in staat meetbare resultaten te leveren en tegelijkertijd de hoogste normen voor informatiebeveiliging te handhaven.

Een duidelijke en transparante ESG-bijdrage

Onze ESG-betrokkenheid gaat verder dan naleving. Het is een belangrijke drijfveer voor positieve verandering. Als onderdeel van onze samenwerking vragen we klanten om bij te dragen aan deze missie door middel van een ESG-toeslag, waarmee de milieu- en sociale initiatieven die zijn ingebed in onze dienstverlening direct worden ondersteund. Door met OASIS te werken, beveiligen klanten niet alleen hun informatie maar spelen ze ook een actieve rol in het creëren van een eerlijkere, groenere en meer verantwoordelijke toekomst, die volledig in lijn is met hun eigen ESG-ambities.

Duurzame bedrijfsvoering en milieuverantwoordelijkheid

Het verbeteren van de energie-efficiëntie van onze activiteiten is een belangrijke prioriteit in onze duurzaamheidsstrategie. Door geoptimaliseerd vlootbeheer, geavanceerde logistiek en proactief onderhoud minimaliseren we onze ecologische voetafdruk terwijl we de operationele efficiëntie verbeteren. Voorbeelden hiervan zijn:

- **Wagenparkbeheer:** Ons wagenpark voldoet aan de emissienormen Euro 5 of hoger, inclusief Euro 6 en elektrische voertuigen, waardoor het brandstofverbruik daalt en de luchtkwaliteit verbetert.
- **Routeplanning:** Geavanceerde planning minimaliseert de reisafstanden, optimaliseert het brandstofverbruik en vermindert de uitstoot.
- **Energie- en onderhoudsefficiëntie:** Regelmatig onderhoud zorgt voor operationele veiligheid en minimaliseert de impact op het milieu. Upgrades, waaronder ledverlichting in onze archiefcentra en onze kantoren, zullen het energieverbruik (per verbeterde locatie) naar verwachting met ongeveer 115.000 kWh per jaar verminderen. We verbeteren de energie-efficiëntie op alle locaties in België en Nederland door warmwaterleidingen te isoleren, gebouwssystemen te optimaliseren en energie-efficiënte installaties te upgraden.
- **Zonne-energie:** Ons opnamecentrum in Almere heeft 322 zonnepanelen, die minstens 171.615 kWh schone energie per jaar opwekken.



Investeren in schoner en groener vervoer

We zetten ons in om de CO₂-uitstoot te verlagen door middel van strategische investeringen in duurzame wagenparkoplossingen. Dit omvat de overgang naar elektrische voertuigen en de geleidelijke uitdienstneming van minder efficiënte modellen. In de afgelopen vier jaar hebben we 167 voertuigen met een hoge uitstoot uit onze activiteiten verwijderd, waarmee we ons streven naar het substantieel verlagen van CO₂-uitstoot, kracht bijzetten.

Recycling en afvalbeheer

Efficiënt gebruik van hulpbronnen staat centraal in onze inspanningen op het gebied van duurzaamheid. Onze veilige vernietigings- en recyclingsdiensten voldoen aan de BS EN 15713-normen en garanderen een verantwoorde verwerking van vertrouwelijk materiaal. Door versnipperd papier opnieuw te gebruiken in tissueproducten, helpen we ongeveer 13 bomen te redden per ton gerecycled papier. Onze partners gaan zelfs nog een stap verder in het ondersteunen van duurzaamheid, met bijdragen aan herbebossings-initiatieven voor elke ton versnipperd papier.

Duurzaam inkopen

Wij geven prioriteit aan milieuvriendelijke inkoop om te voldoen aan de principes van de circulaire economie. Onze hernieuwbare, recyclebare flatpack dozen breken op natuurlijke wijze af, waardoor er minder afval is. We werken nauw samen met leveranciers die onze duurzaamheidswaarden delen en zorgen voor jaarlijkse ESG-controles en verantwoorde inkooppraktijken.

Voortdurende controle en verbetering

Continue verbetering is de kern van onze ESG-strategie. We volgen onze milieuprestaties proactief op en gebruiken inzichten op basis van gegevens om onze duurzaamheidspraktijken te verfijnen. Door de belangrijkste meetgegevens bij te houden, verbeterpunten te identificeren en best practices te implementeren, zorgen we ervoor dat we consequent afval verminderen, de CO₂-uitstoot verlagen en voldoen aan onze ESG-verplichtingen. We meten, controleren en verfijnen onze milieupraktijken actief om afval en koolstofuitstoot te minimaliseren, zodat we continu vooruitgang boeken op onze ESG-doelstellingen.

Certificeringen en naleving van normen

We erkennen het belang van robuust bestuur bij het stimuleren van duurzaamheid en transparantie. Door ISO-normen in ons bedrijfsraamwerk te integreren, vereenvoudigen we naleving, verbeteren we onze duurzaamheidsprestaties en bouwen we aan meer vertrouwen tijdens het openbaar maken van ESG-doelstellingen. We houden ons aan internationaal erkende certificeringen, wat onze toewijding aan milieuverantwoordelijkheid en kwalitatieve dienstverlening versterkt:



- **ISO 14001:** gecertificeerd milieubeheersysteem dat de beste duurzaamheidspraktijken garandeert.
- **ISO 9001 & ISO 27001:** certificeringen voor kwaliteit en informatiebeveiliging ter ondersteuning van veilige, verantwoorde activiteiten.

Richtlijn maatschappelijke verslaglegging: Om onze toewijding aan ISO-normen te versterken, werken we actief aan de richtlijn maatschappelijke verslaglegging en zullen we formeel rapporteren over onze resultaten in FY26.

OASIS ESG-bestuur en verbintenis CO2-neutraal

Als onderdeel van onze betrokkenheid erkennen we de wereldwijde klimaatuitdaging en zetten we ons in om zinvolle actie te ondernemen. ESG-principes zijn verankerd in ons bedrijfsmodel en zorgen ervoor dat we voldoen aan de hoogste sociale en milieunormen.

- **Netto nul en CO2-neutrale doelen:** We zetten ons in om op wetenschap gebaseerde doelen te stellen tegen het einde van 2025, met een duidelijke routekaart naar het bereiken van koolstofneutraliteit tegen 2035.
- **ESG-leiderschap en verantwoordelijkheid:** Onze ESG-commissie, bestaande uit vertegenwoordigers van Compliance, Facilities, HR, Procurement en Operations, zorgt ervoor dat onze duurzaamheidsstrategie afgestemd, verantwoordelijk en effectief blijft.
- **Het OASIS Impact Charter:** Onze geformaliseerde ESG-routekaart schetst onze betrokkenheid op het gebied van milieu en sociale waarden, bevordert transparantie en stimuleert zinvolle veranderingen binnen het bedrijf.

Samenwerkingen voor een groenere toekomst

Duurzaamheid is een collectieve inspanning en bij OASIS werken we samen met experts uit de industrie, academische instellingen en gecertificeerde organisaties om onze ESG-doelstellingen te versnellen.

- **Anthesis - Adviseurs in duurzaamheid:** Ondersteuning van het verlagen van de CO2-uitstoot en het uitwerken van de ESG-strategieën.
- **Academisch partnerschap - Digitale CO2 verlaging:** Het verkennen van innovatieve oplossingen om onze ecologische voetafdruk en die van onze klanten te minimaliseren door middel van digitale vooruitgang.
- **Gecertificeerde afvalinzameling en recycling:** Zorgen voor verantwoorde materiaalvernietiging en recycling via onze erkende vergunning voor afvalinzameling.

Door deze partners en strategische initiatieven stimuleert OASIS een duurzame impact op de lange termijn, terwijl de hoogste ESG-normen worden nageleefd.



Leefbaar loon: Onze inzet voor ESG en eerlijke beloning

Bij OASIS geloven we dat ethisch zakendoen de sleutel is tot succes op de lange termijn. Als onderdeel van onze toewijding aan de ESG-principes zijn we er trots op dat we meer betalen dan het minimum loon en een eerlijk beloningsverschil hanteren tussen collega's in de frontlinie en leidinggevenden.

Deze toewijding is meer dan een beleid; het is een strategische investering in onze mensen, ons bedrijf en de diensten die we leveren. Door te zorgen voor een eerlijke beloning en prioriteit te geven aan het welzijn van collega's, stimuleren we een betrokken, loyaal en goed presterend personeelsbestand. Dit verbetert direct de kwaliteit van de dienstverlening, versterkt de veiligheid en vergroot de veerkracht van ons bedrijf.

Hoe dit onze mensen, klanten en bedrijf ten goede komt

- **Behoud en stabiliteit van werknemers:** Eerlijke lonen leiden tot meer werktevredenheid en een lager personeelsverloop. Dit resulteert in een meer ervaren personeelsbestand, sterkere relaties met klanten en lagere wervings- en opleidingskosten. Hierdoor is de continuïteit van de dienstverlening gegarandeerd.
- **Servicekwaliteit en -beveiliging:** Stabiel en vakkundig personeel zorgt voor een betere kwaliteit van informatiebeheer, een betere gegevensbescherming en naleving van de regelgeving in de sector. Minder operationele fouten vergroten het vertrouwen en de betrouwbaarheid voor onze klanten.
- **Betrokkenheid en productiviteit van werknemers:** Eerlijk loon zorgt voor een positieve werkomgeving, meer motivatie, verantwoordelijkheid en uitmuntende service. Een personeelsbestand dat er trots op is zijn werk goed te doen, levert een betere klantenservice en proactieve probleemoplossing, terwijl het ziekteverzuim daalt.
- **Veerkracht en reputatie:** Onze beloningsstructuur is in lijn met ESG-principes, trekt toptalent aan en versterkt het vertrouwen van klanten. Onze ethische houding helpt klanten ook om hun eigen duurzaamheids- en ESG-doelstellingen te behalen.

Een verbintenis waar iedereen van profiteert

We erkennen dat gemotiveerde, eerlijk gecompenseerde werknemers uitstekende service leveren. Ons streven naar een eerlijke beloning versterkt ons bedrijf en zorgt ervoor dat onze klanten betrouwbare, hoogwaardige en veilige oplossingen voor informatiebeheer ontvangen.

Door mensen op de eerste plaats te zetten, bouwen we aan een sterkere, duurzamere toekomst - voor onze collega's, onze klanten en de bredere gemeenschap.



Diversiteit, gelijkheid en inclusie (DEI) bij OASIS

Bij OASIS erkennen we dat diversiteit, gelijkheid en inclusie (DEI) essentieel zijn voor het creëren van een bloeiende werkplek waar iedereen zich gewaardeerd, gerespecteerd en gesteerd voelt. DEI is niet alleen een beleid; het is verankerd in onze cultuur en bedrijfsstrategie, het stimuleert innovatie, versterkt ons personeelsbestand en verbetert de service die we bieden aan onze klanten en gemeenschappen.

Onze richtlijnen

Onze toewijding aan DEI wordt gevormd door onze kernwaarden: Gedreven door prestaties, wendbaarheid en tempo, veiligheid en beveiliging. Gericht op talent, eerlijkheid en integriteit. Deze principes vormen de leidraad voor onze inspanningen om respect en gelijke kansen voor alle werknemers te bevorderen. We zijn toegewijd aan het bevorderen van een veilige en inclusieve omgeving, vrij van discriminatie, pesten en intimidatie, waar iedereen zich kan ontplooiën. Om dit te ondersteunen, bieden we duidelijke richtlijnen en training voor alle werknemers en managers, zodat DEI op elk niveau wordt nageleefd. Ons wervingsproces is volledig transparant en gebaseerd op ervaring, waardoor gelijke toegang tot kansen wordt gegarandeerd.

Bouwen aan een inclusieve werkplek

We investeren actief in het succes van onze werknemers door te zorgen voor een eerlijke behandeling en mogelijkheden voor loopbaanontwikkeling via ons eigen talententeam. Onze tools voor prestatie- en leermanagement bevorderen open communicatie, zodat de stem van elke werknemer wordt gehoord en gewaardeerd.

Het welzijn van werknemers is een hoeksteen van onze DEI-inspanningen. We bieden uitgebreide ondersteuning via terugkeerprogramma's, een hulpprogramma voor werknemers en bedrijfsgeneeskundige diensten om ervoor te zorgen dat onze mensen zich gesteund voelen in elk aspect van hun reis als professional.

We promoten ook actief **Meld het Ons**-beleid, dat werknemers in staat stelt zorgen te melden over frauduleus of onethisch gedrag dat in strijd kan zijn met de OASIS-gedragscode, beleidsregels, procedures of de wet. Dit omvat het melden van ernstige zorgen over dienstverlening of handelingen van werknemers en vertegenwoordigers van OASIS die beneden de professionele normen vallen of als ongepast kunnen worden beschouwd. Elke melding wordt uiterst serieus behandeld, wat ons streven naar integriteit, transparantie en een cultuur van verantwoordelijkheid versterkt.

Daarnaast houden we ons aan de internationale mensenrechtenprincipes, in overeenstemming met de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de normen van de Internationale Arbeidsorganisatie.



Samenwerken met gemeenschappen

Onze inzet voor DEI gaat verder dan onze werkplek en strekt zich uit tot de gemeenschappen waarin we actief zijn. We streven ernaar om lokale initiatieven te ondersteunen door middel van vrijwilligerswerk, liefdadigheidsprojecten en stageprogramma's, waarbij we onze werknemers aanmoedigen om een betekenisvolle impact te hebben. We geven ook prioriteit aan het werken met diverse leveranciers om inclusieve economische groei te bevorderen.

Een blijvende verbintenis

Bij OASIS zien we DEI als een voortdurende reis. Een reis die voortdurende inspanningen, strategische initiatieven en zinvolle partnerschappen vereist. We blijven toegewijd aan het opbouwen van een werkplek en samenleving waar diversiteit wordt gevierd, gelijkheid wordt gewaarborgd en inclusie een gedeelde verantwoordelijkheid is.

Investeren in een duurzame toekomst - Onze belofte

We hopen dat u de positieve impact voelt van alles wat we hebben gedaan en nog zullen doen op onze ESG-reis. Bij OASIS zijn duurzaamheid, veiligheid en naleving niet alleen verplichtingen; ze vormen de basis van onze langetermijnvisie en de drijvende kracht achter onze investeringen.

Om dit streven kracht bij te zetten, hebben we in FY24 geïnvesteerd en zullen we in FY25 tot 25% van onze totale kapitaaluitgaven investeren in ESG-gerichte initiatieven, waaronder energie-efficiëntie, veilig gegevensbeheer (ISO 27001) en afvalvermindering. Deze inspanningen zijn niet alleen bedoeld om onze eigen activiteiten te verbeteren, maar ook om onze klanten te ondersteunen bij het voldoen aan veranderende nalevingseisen, het beperken van risico's en het bevorderen van hun eigen duurzaamheidsdoelstellingen.

Door bij te dragen aan deze initiatieven spelen onze klanten een essentiële rol in het vormgeven van een meer ethische, duurzame en veerkrachtige toekomst voor iedereen.